

用户服务协议

更新日期：2022 年 10 月 8 日

发布日期：2022 年 10 月 8 日

浙江双视红外科技股份有限公司（以下简称“我们”或“双视”）系瀚云 APP（以下简称 APP）的运营者。在您使用本 APP 前，双视在此特别提示，《用户服务协议》由《瀚云 APP 用户使用协议》、《瀚云 APP 用户隐私政策》共同组成，为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。如果您对协议中的任何条款持有异议，您也可以选择停止使用瀚云 APP，因为，一旦使用，您的行为将被视为对本协议全部内容的认可与完全接受。

瀚云 APP 用户使用协议

重要提示：

《双视用户使用协议》（以下简称“本协议”）由双视与您（以下或称“用户”）签订。本协议一经订立，将在您与双视之间具有合同效力。双视郑重提示您，请您审慎阅读并充分理解本协议全部条款，特别是其中所涉及的免除或限制双视义务与责任的条款、排除或限制用户权利的条款等，以及以粗体字样标识的内容。当您点击“同意”本协议，即视为您已阅读并同意接受本协议的约束。如您不同意本协议，请立即停止注册或使用双视的服务。

一、总则

1. 瀚云 APP 为对接双视红外云管理平台的 APP，瀚云 APP 通过后台运行的方式使用户随时能够接收服务端发出的报警提示信息。接收到的报警提示信息是通过系统消息、语音等方式提示用户，用户可以通过 APP 查看所有报警信息。瀚云 APP 所提供具体服务类型以实际提供的为准。
2. 双视有权根据法律法规、国家标准及业务运营之需要适时修改本协议。如果本协议发生变更的，我们将在瀚云 APP 中公布更新后的协议。该等变更行为不视为双视违反本协议之约定。如您在本协议修改后继续使用瀚云 APP，即表示您已充分阅读、理解并同意修改后的协议，愿意受修改后协议的约束；如您不同意修改后的协议，请立即停止使用瀚云 APP。
3. 除本协议以外，我们与您已经签订的或将来签订的其他任何协议中关于本 APP 的内容均视为本协议的补充协议，作为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。请您及时关注并阅读前述相关补充协议。相关补充协议的部分或全部条款被认定无效的，不影响其它协议或协议条款的效力。

二、账户登陆

1. 瀚云 APP 允许接入双视红外云管理后台 SAAS 服务的所有用户通过用户名和密码进行登录。
2. 瀚云 APP 账户的所有权归双视所有，您仅获得账户的使用权。

三、账户注销

1. 如您的账户存在以下情形，双视有权注销您的账户：
 - （1）您的行为违反法律规定或本协议的约定；
 - （2）基于法律规定或国家有权的机关的要求。
2. 如您向双视提出账户注销申请，当您的账户符合以下条件，经双视审核通过即可注销账户：
 - （1）账户处于正常状态，不涉及任何争议纠纷（包括投诉举报或被投诉举报），且未被有权机关采取限制措施；

(2) 账户内不存在其他未了结的权利义务或因注销账户而产生纠纷的情况；

(3) 其他可能影响账户注销的情况。

3. 如您需要注销账户的，应按照双视要求的程序提出注销申请，经过双视审核通过后，予以注销。
4. 在账户注销过程中，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，双视有权中止或终止您账户的注销程序而无需另行得到您的同意。
5. 您已充分理解并同意，账户注销后，您将无法再继续使用瀚云 APP 提供的服务，不再拥有账户相关的权益。法定期限届满后，账户相关的内容或数据将被删除或匿名化，且无法恢复。
6. 如本服务因为任何原因终止（包括但不限于不可抗力、用户欠费、用户违规等情形），对于您的双视平台用户帐号中的全部数据或您因使用双视平台而存储在双视服务器中的数据等任何信息，您应在本服务终止后的 30 天内完成全部数据的迁移和备份，否则双视有权拒绝您的迁移和备份要求。
7. 因注销账户所带来的不便或不利后果，由您自行承担。

三、账户安全及使用规范

1. 您应当妥善保管自己的账号、密码及其他有效识别信息。因您个人原因导致的账号、密码或其他有效识别信息泄露、丢失或账号和密码被窃取、篡改等导致的一切损失，由您自行承担。
2. 如您发现账号、密码被他人冒用或盗用，请立即以有效方式通知双视，要求双视暂停服务。双视在采取行动的合理期限内，不对您的损失承担任何责任。
3. 您不得将账号、密码以及全部或部分的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人。如因您将账号、密码以及全部或部分的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人，导致的您的个人权益受损或发生可能侵犯第三方的个人信息、隐私权或其他合法权益，双视无需对此承担任何责任，并有权为了您的设备安全、他人合法权益，不经通知而限制、冻结、注销您的账户，暂停或终止向您提供本协议项下的全部或部分服务。

四、数据保护

双视重视对用户信息的保护。《瀚云 APP 隐私政策》呈现了双视将如何收集、使用、保存、共享及保护您的信息，请参阅《瀚云 APP 隐私政策》。

五、免责条款

1. 双视将按现有技术水平，尽力促使瀚云 APP 服务的正确、持续、及时和安全，但我们对无法合理预知和不可控制的意外风险（如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击，设备、系统、硬件软件和通信线路故障、自然灾害等）、产品技术瑕疵、服

务的稳定性以及由此产生的任何损失或损害不作任何形式的保证，亦不负任何赔偿责任，但法律另有规定的除外。

2. 双视一直致力于改进服务，并不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了保证服务的安全性和功能的一致性，您同意双视无需再另行通知您，而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。软件新版本发布后，双视不保证旧版本软件的继续可用。

3. 在适用法律允许的范围内，双视有权随时自行决定暂停、终止、修改服务，或对部分用户暂停、终止、修改服务，且毋须另行通知。

4. 瀚云 APP 可能会包含至第三方平台或应用的链接或应用程序编程接口，双视提供该等链接的目的仅在于向您提供方便，双视对此不作任何保证，亦不代表双视对该等第三方、其产品或服务的任何推荐、支持或授权，您应当自行甄别并自担风险。您在使用上述第三方的任何产品和服务时，应当了解并接受该等第三方的条款和规则。

5. 本软件如果使用了第三方的软件或技术，双视将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求双视给予协助，您应当自行承担法律责任。

6. 如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，双视不承担任何责任。双视不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

7. 因您自身的原因导致的任何损失或责任，由您自行负责，双视不承担责任。双视不承担责任的情形包括但不限于：

- (1) 您未按照本协议或双视不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任；
- (2) 您未向双视提供正确的联络方式，未能及时收到双视相关通知导致的任何损失或责任；
- (3) 其他因您自身原因导致的任何损失或责任。

六、用户守则

- 1、您不得利用 APP 实施违法犯罪及侵权行为，如有，您需自行承担一切法律责任。
- 2、您需要尊重和保护他人隐私，不得利用 APP 非法获取他人信息，也不得利用 APP 散布他人隐私信息。
- 3、您无需支付 APP 使用费，也不得利用 APP 或以 APP 的名义向任何第三人收费。
- 4、您不得散布诋毁 APP 及运营者的言论，如有反馈建议，可通过本协议公示的联系方式与我们联系。

七、其他

1. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效且具有约束力，您和双视均应尽力使该条款设定的本意得到实现。
2. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。
3. 因本协议所引起的用户与双视的任何纠纷或争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向杭州市滨江区有管辖权的人民法院提起诉讼。
4. 您同意本协议以电子形式订立。您同意双视可以通过手机短信或电子邮件等现代通讯方式向您发送合同订立与履行等各个阶段的相关通知，也可以通过邮寄送达方式向您发送通知。您同时同意，因合同争议而引起的纠纷，司法机关可以通过手机短信或电子邮件等现代通讯方式送达法律文书，也可以通过邮寄送达方式送达法律文书。上述法律文书送达方式适用于各个司法阶段，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序。
5. 本协议自发布之日起公示七日后生效。

瀚云 APP 用户隐私政策

本版发布日期：2022 年 10 月 8 日

生效日期：2022 年 10 月 8 日

尊敬的瀚云 APP 用户，本应用所有方浙江双视红外科技股份有限公司会按照《瀚云 APP 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）的约定，收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。本政策适用于您通过任何方式对本应用的访问和使用。

您在使用我方的产品或服务时，我方需要按照实名制等国家法律法规及监管政策的相关要求收集、存储、使用、共享您的信息，以及向您提供服务及提升服务质量，我方希望通过本政策向您说明：在您使用我方的产品或服务时，我方会收集哪些数据、为什么收集这些数据、会利用这些数据做什么以及我方如何保护这些数据。本政策与您所使用的我方的产品或服务息息相关，对于您行使个人权利及保护您的个人信息至关重要，请您在使用我方的产品或服务前认真阅读并充分理解本政策所写明的内容。

请您仔细阅读本政策，并确定理解我方对您个人信息的处理规则。如您有任何疑问，可联系本应用官方服务热线进行咨询。如您点击“同意”并确认提交、使用本应用或在我方更新本政策后（我方会及时通知您更新的情况）继续使用本应用，即视为您同意本政策（含更新版本）内容，并且同意我方按照本政策收集、使用、保存和对外提供您的个人信息。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步详细了解我方隐私政策的具体约定：

一、我方如何收集与使用您的个人信息

二、我方如何共享、转让和公开披露您的个人信息

三、我方如何保存您的个人信息

四、我方如何保护您的个人信息

五、我方如何保护未成年人信息

六、本政策如何更新

七、如何联系我方

一、我方如何收集与使用您的个人信息

（一）信息的收集

为保障您使用本应用过程的安全性，改善您的使用体验，我方会收集、使用和保存下列与您有关的信息。

为了方便地使用本应用服务，以下情形中，您可选择是否授权我方收集、使用您的个人信息：

用户电话号码和电子邮箱权限：您注册时需提供有效的个人电话号码，APP 将关联您的电话号码，发送报警信息。电子邮箱由您自愿提供，APP 将同时向您的电子邮箱发送报警信息。

网络权限：您开通本应用的网络通讯功能后，才能通过我方客户端获取 APP 服务端系统提供的各类服务，获取服务器数据。

存储权限：您开通本应用的存储权限后，才能通过我方客户端保存服务器图片到本地。

第三方信息共享清单：当你使用第三方提供的服务时，我们会在获得或确保第三方获得你的授权同意后，以及其他符合法律法规规定的情形下共享对应信息。你可以通过本清单中列举的相关信息了解第三方会如何处理你的个人信息。我们也会对第三方获取个人信息的行为进行严格约束，以保护你的个人信息安全。如我方在使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我方将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

（二）信息的使用

1. 在我方向您提供服务期间，您授权我方持续收集您的信息。在符合相关法律法规的前提下，我方可能将收集的信息用作以下用途：

（1）向您提供服务

（2）允许系统与您建立个人联系。例如，语言设定、通信设定、位置设定、帮助服务和指示，或对您和其他用户做出其他方面的回应。

（3）服务优化和开发。例如，我方会根据本应用系统响应您的需求时产生的信息，优化我方的服务，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

（4）保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或本应用相关协议、规则的情况，我方可能使用您的账号信息、并整合设备信息、有关网络日志以及有关政府机构、合作伙伴分享的信息，来判断您账号风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。例如，我方会

将您的信息用于身份验证、安全防范、投诉处理、纠纷协调、诈骗监测等用途。您在使用安全功能或其他类似服务时，我方会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。

2. 您授权同意的以及法律法规规定、监管要求的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我方可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 对于维护我方所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障、欺诈或被盗用等；
9. 法律法规规定、监管要求及行业主管部门有关规定的义务相关的。

二、我方如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我方不会与我方以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我方会与其他方共享您的用户信息；
2. 在法定情形下的共享：我方可能会根据法律法规规定、监管要求、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. 与我方合作的第三方服务方共享：为便于我方向您提供服务，您的个人信息可能会在我方与我方合作的第三方服务方共享。我方只会共享姓名、证件类型、证件号码、设备信息及其他使用我方合作的第三方服务方的产品或服务所必要的个人信息，如果我方共享

您的除上述必要个人信息以外的其他个人信息，或我方合作的第三方服务方改变个人信息的使用及处理目的，我方将再次征求您的明示同意。

（二）转让

我方不会将您的个人信息转让给任何公司、组织机构和个人。但以下情况除外：

1. 事先获得您的同意。
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。

（三）公开披露

我方仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明示同意或基于您的主动选择，我方可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我方确定您出现违反法律法规或严重违反我方相关协议规则的情况，或为保护我方或公众的人身财产安全免遭侵害，我方可能依据法律法规，遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定，遵守相关政府机关或其他有权机关的要求或我方相关协议规则公开披露您的个人信息，包括相关违规行为以及我方已对您采取的措施。
3. 根据国家政策安排或法律规定，我方以及有关政府机构有可能进行组织架构调整、资产调配、转让或类似的交易，您的信息有可能作为其中一部分而被转移。我方将遵守相关法律法规的要求，在转移前通知您，确保信息在转移时的机密性，以及变更后继续履行相应责任和义务。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7. 与我方履行法律法规规定、监管要求以及行业主管部门规定的义务相关的其他情形。

三、我方如何保存您的个人信息

您在使用本应用服务期间，我方将持续为您保存您的个人信息。在您注销本应用账号后，我方仅在法律法规规定、监管要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。超出上述个人信息保存期限后，我方会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我方将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

四、我方如何保护您的个人信息

我方努力为用户的个人信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或公开披露。

（一）为了保障您的信息安全，我方将在法律法规相关规定要求和现有技术水平下使用符合业界标准的安全保护措施保护您提供的个人信息，采取物理、技术和行政管理安全措施降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

（二）我方建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全，严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

（三）如果我方提供的全部或部分服务停止使用，我方将通过消息通知、弹框等形式向您进行告知，同时停止相关服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分服务无法使用，我方将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我方将尽力确保您的个人信息安全性。如果我方的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致发生信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏及其它个人信息泄露安全事件，我方会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以消息通知等形式将相关情况告知您。同时，我方还将按照监管要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（五）我方会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

五、我方如何保护未成年人信息

我们的产品和服务主要面向具备完全民事行为能力的成年人。仅面向企业单位管理使用人员开放账户权限。

六、本政策如何更新

在相关法律法规发生变化或我方服务发生变动等必要情形下，我方如需对本政策做出修改，将在修订生效前通过在主页弹窗提示的方式再次请您确认，确认后即生效，并取代此前相关内容。您如不同意新的修改内容，请及时与我方联系或立即停止使用本政策约定的服务，如您选择继续使用相关服务，则视为您完全同意并接受新的修改内容。如客观情况及经营方针变化导致我方需要中断或停止相关服务的，我方将及时进行通知，请您对此表示理解和认同。

七、如何联系我方

若您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打 0571-87961583 与我们的个人信息保护专员联系。

您也可以按下列方式寄信：

地址：浙江省杭州市滨江区西兴街道江陵路 88 号 9 幢南座 1003 室（收）。

邮编：310051

如您对本政策存在任何疑问，请进行反馈。我方将尽快受理您的请求，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以回复。